

POLITICA DE CALIDAD

MISIÓN

La misión **de la empresa es asesorar y aplicar tratamientos de superficies especializados en:**

AUJOR: Decapados, electropulidos, pasivados, pulidos, arenados sobre acero inoxidable en cualquier tipo de pieza, instalación o equipo, sin límite de dimensiones ni cantidad, en las instalaciones de la empresa o en cualquier ubicación

NiQ: Recubrimientos de Níquel Químico sobre cualquier tipo de pieza y material

VISIÓN

La visión de la empresa es conseguir que las marcas que representa sean líderes en el mercado nacional y sean capaces y a la vez de aprovechar las oportunidades que aparezcan en mercados internacionales

COMPROMISOS Y ESTRATEGIAS

- Satisfacción y fidelización de los clientes
- Personal competente y formado técnicamente
- Estar al día de todas las novedades y tendencias técnicas del sector. Innovación
- Dar a conocer los servicios en todos los medios disponibles (web, catálogos, revistas especializadas, publicaciones)
- Colaboración y participación en proyectos técnicos interesantes para la empresa
- Participación en ferias y eventos de los diferentes sectores con clientes actuales o potenciales

VALORES OPERATIVOS

Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:

- ⇒ Esté centrada en la mejora continua
- ⇒ Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes y los requisitos legales aplicables
- ⇒ Se base en el trabajo en equipo
- ⇒ Se comunique abiertamente y estimule respuestas
- ⇒ Garantice la adecuada formación
- ⇒ Ofrezca un ambiente de trabajo seguro
- ⇒ Estimule la iniciativa, innovación y creatividad
- ⇒ Reconozca los logros individuales y de equipo
- ⇒ Delegue la toma de decisiones al nivel más bajo competente

Para conseguirlo fijaremos los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos valores que constituirán nuestros objetivos de la calidad para el periodo fijado.

Objetivos de la calidad que se acompañan a la presente declaración y que serán revisados conjuntamente en periodos prefijados.

Las relaciones de nuestra organización, internamente con nuestros colaboradores y externamente con subcontratistas, proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.

Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de la organización de **CROMO DURO BOTIFOLL S.L.**

Antoni Botifoll
Gerencia

Fecha: 20/09/2019